

## 六，其它常见问题：

### 1. 如何通过 MySQL 查询中文乱码？

链接 MySQL 后，中文字段出现乱码，在 bi.properties 中修改了配置，

sql.charset=

sql.convert.charset=

将字符改为 UTF8 或者 GBK 后如果还存在乱码，可以将连接 MySQL 的 URL 更改为：

```
jdbc:mysql://10.10.19.192:3306?useUnicode=true&characterEncoding=utf-8
```

即在原来的 URL 后面增加字符的参数?useUnicode=true&characterEncoding=utf-8

### 2. 如何解决 Linux 上图表中的中文显示为乱码或小方块？

确保以下两个文件夹都有中文字体，并且放到对应 fonts 的根目录中。

. 系统 fonts 目录： /usr/share/fonts

. JDK fonts 目录： JAVA\_HOME/jre/lib/fonts/

安装产品过程中，会将中文字体 copy 到系统 fonts 目录中。

如果 JDK 中 fonts 没有，可以将系统字体 copy 到 jdk 中。例如： cp xxx.ttc JAVA\_HOME/jre/lib/fonts/

**注意事项：**

系统中可能有多个 jdk，确保我们改的 jdk 是永洪正在使用的。在 YH/tomcat/bin/setclasspth.sh 中

有设置 JAVA\_HOME 和 JRE\_HOME，确保产品使用的 jdk 是我们改的那个。

### 3. 产品功能模块可以在什么手册上查询？

在安装目录/document 下，有十个 PDF 文件，主要的有：

永洪安装手册.pdf：安装手册

永洪安装手册.pdf：快速入门手册

永洪 Z-Data Modeler 手册.pdf：连接数据模块使用手册

永洪 Z-Dashboard 手册.pdf：Dashboard 模块使用手册

永洪 Scripting 手册.pdf：产品脚本使用手册

永洪 Z-Data Mart 手册.pdf：MPP 数据集市使用手册

永洪 Administrator 手册.pdf：定时任务，认证授权，部署资源，管理系统模块使用手册。